



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Глава администрации**  
**МР «Жиздринский район»**  
**А.Е.Барыбин**  
**«26» декабря 2023 года**

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
**в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 1», г. Жиздра**  
**Жиздринского района Калужской области**  
**за 2023г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации. 2. Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	В течение 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры, ответственный за функционирование сайта школы	1. Обновлена информация на стендах, обновлена информация на сайте  2. Проведен контроль размещения информации на сайте и стендах.	15.02.2023 15.09.2023 14.12.2023   31.05.2023 20.09.2023 14.12.2023

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Мнение получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией	1. Контроль за сохранением и улучшением качества комфортности предоставления образовательных услуг	В течение 2023г.	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры, Пелихов А.И. заместитель по АХЧ	1. Проведен контроль за санитарным состоянием помещений. 2. Во входной группе размещены посадочные места для посетителей и телевизор.	31.05.2023 30.08.2023 20.12.2023
--	--	------------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Ремонт входных зон, оборудование пандусом	1 квартал 2023г.	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры, Пелихов А.И. заместитель по АХЧ	1. Отремонтирован вход в школу с учетом доступности для инвалидов (выполнены работы по ремонту крыльца, установке пандуса)	31.03.2023
--	--	------------------	---	--	------------

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	В течение 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры, Петрова Н.И., секретарь, педагогический коллектив школы	1. Проведены семинары с педагогическими работниками с целью повышения уровня профессиональной коммуникации	18.05.2023 30.08.2023 15.11.2023
	2. Участие в тренинге «Профессиональная коммуникация»	март 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры, секретарь,	1. Проведены тренинги «Профессиональная коммуникация»	30.03.2023 31.08.2023



			педагогический коллектив школы		
	3. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение 2023года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры,	1. Проведены беседы с учителями по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	20.02.2023 14.03.2023 03.04.2023 03.06.2023 30.08.2023 26.10.2023 16.11.2023 19.12.2023
	4. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры	1. Контроль профессиональной этики по результатам беседы с учениками и родителями школы	28.02.2023 23.05.2023 30.08.2023 26.10.2023 16.11.2023 19.12.2023

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы организации	В течение 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры Пелихов А.И. зам. по АХЧ	1. Закуплены новые учебники на 2024-2025 учебный год	22.05.2023 18.12.2023
	2. Проведение текущего ремонта кабинетов и рекреаций.	3 квартал 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры Пелихов А.И. зам. по АХЧ	1. Отремонтированы кабинеты 12,14; проведен косметический ремонт всех классов и рекреаций	09.08.2023
	3. Проведение анкетирования, бесед, родительских собраний с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и	2 квартал 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры	1. Проведено анкетирование родителей и учащихся, проведено общешкольное родительское	03.04.2023

	повышения качества образовательных услуг			собрание и классные родительские собрания для анализа запросов участников образовательных отношений	
	4. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры	1. Информация о проведенных мероприятиях размещена на стенде и сайте школы	27.02.2023 10.03.2023 29.03.2023 28.06.2023 28.09.2023 20.12.2023
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации	До 31 мая 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры	1. Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации с анализом	23.05.2023
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2023 года	Помазенков Е.В., директор МКОУ «СОШ №1» г.Жиздры	1. Проведены общешкольные родительские собрания и классные часы	10.04.2023 20.09.2023 24.11.2023